Dr. Thomas Spicher

Vertriebsdirektor



Herrn Michael Schürkamp Althausweg 119

48159 Münster

Organisationsbereich Nord-West Südwall 29 · 44137 Dortmund Telefon 0231/5433-801 Telefax 0231/5433-806

Mobil 0173/2875323 E-Mail: thomas.spicher@volkswohl-bund.de

Dortmund, 04,06,2012

Sehr geehrter Herr Schürkamp,

hiermit möchte ich mich für die Zusammenarbeit bei unseren Jahresauftaktveranstaltungen 2012 bedanken.

Wie jedes Jahr haben wir für diese wichtigen Veranstaltungen einen Beitrag gesucht, der unseren Geschäftspartnern einen spürbaren Zusatznutzen schafft.

Über die AMC-Veranstaltungen wurden Sie/Master Me mir sehr empfohlen. Insbesondere die Möglichkeit, schwierige Botschaften über das Instrument der Handpuppen zu übermitteln, klang auf Anhieb sehr spannend. Natürlich auch, um bei unseren Auftaktveranstaltungen die "trockenen Produktthemen" aufzulockern.

Aus den Anmelde- und Teilnehmerzahlen (ca. 300 Teilnehmer bei 6 Veranstaltungen) konnten wir zeitnah sehen, dass die Erwartung, mit einer Überraschung Zusatznutzen zu spenden, tatsächlich auch von unseren Geschäftspartnern gutiert wurde.

Speziell bedanken möchte ich mich dafür, dass wir in intensiven Vorbereitungsgesprächen die für uns wichtigen Themen, "nachhaltige Qualität", "Service" und "Transparenz", in Ihrem Vortrag verankern konnten. Dies geschah dann unter dem Oberbegriff Wertschätzung, ein Attribut, dass sowohl für unsere Produkte als auch für die Geschäftsbeziehungen zu unseren Partnern gilt und im Vordergrund steht.

Bei den jeweiligen Veranstaltungen an den verschiedenen Orten in Nordrhein-Westfalen hatten Sie jeweils den Schluss-Part, in dem Sie die Thematik Wertschätzung mit verschiedenen Stilmitteln, aber insbesondere den Charakteren Ihrer Handpuppen sehr gut transportiert haben. Auch die Interaktion mit den anwesenden Vertriebspartnern hat wunderbar funktioniert ohne dass sich jemand in einen unangenehmen Focus gedrängt fühlen musste.

Das Echo unserer Vertriebspartner war überaus positiv. Wir wurden auch im Anschluss an die diesjährigen Jahresauftaktveranstaltungen dazu aufgefordert die Struktur der Tagungen beizubehalten und weiterhin etwas von den bloßen Produktthemen Verschiedenes anzubieten.

Entsprechend dem Thema "Wertschätzung" hatten alle Teilnehmer das Gefühl, dass ein professioneller Beitrag wie Ihrer auch unsere Wertschätzung unseren Vertriebspartnern gegenüber ausdrückt. Dies hat in vielen Fällen die für uns so wichtige Vertrauensbeziehung mit den Geschäftspartnern vertieft und unsere operative Geschäftsfähigkeit gefördert.

Ich kann und werde jedem, der sich in einer ähnlichen Marktsituation wie wir befindet nur empfehlen die Möglichkeiten von Master Me und Michael Schürkamp punktgenau und spezifisch zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr